

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73% 8名	18% 2名		子ども達の活動内容等によって、部屋を分けて3部屋を活用しています。近くの公園でボール遊びや遊具での遊びもよく行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82% 9名	18% 2名		子どもの人数、状況によって職員の人数を決め、活動内容に応じて指導員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73% 8名	18% 2名		一部手すりが必要な個所もあるので、事故のないように整備していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91% 10名	9% 1名		個々に課題、ニーズを検討し、支援計画を作成しています。定期的な支援会議を開き、指導員の意見を反映させた計画の作成に努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	73% 8名	18% 2名		子どもに応じて、また様子を見ながら固定化しないように努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36% 4名	45% 5名		今はまだ他施設との交流はありませんが、交流の機会を作りたいと考えています。長期の休みの時は職員の子供達と一緒に遊んだり活動しています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91% 10名			丁寧な説明を心がけています。また、ご質問についてもわかりやすく答えるように心がけています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	82% 9名		9% 1名	連絡ノートや家への送りの時にお伝えするようにはしていますが、直接関わっている職員が送迎できない場合は、電話等でお伝えするよう心がけています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64% 7名	27% 3名	9% 1名	ご質問には答えさせていただいていますが、面談につきましてもご希望がありましたら、面談をさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27% 3名	45% 5名	18% 2名	放課後等デイサービス事業開始から10ヶ月経ちましたが、まだ利用者様も少なく、父母の会、保護者会はありませんが、保護者間の連携に協力させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82% 9名	9% 1名		苦情があった時は速やかに対応させていただくように努めています。また、第三者委員に相談していただくこともできます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91% 10名	9% 1名		意思の疎通が図られるように努めています。情報の伝達につきましてはホームページの活用も図っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64% 7名	27% 3名		情報発信につきましては、個々にお渡ししたり、ホームページでお伝えする等の方法で発信に努めます。
	14 個人情報に十分注意しているか	100% 11名			鍵付きのキャビネットに保管し、パソコン内の情報も個人情報が漏れないように管理しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54% 6名	27% 3名	9% 1名	マニュアルは問い合わせをいただいた時に公開していただけでしたが、平成30年3月末からホームページで公開させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27% 3名	54% 6名	9% 1名	定期的に訓練を行っていきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	91% 10名	9% 1名		学習や運動等にも一層力を入れて支援していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	91% 10名	9% 1名		すべての利用者様、保護者の方々に満足していただけるように対応していきます。