

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 2 月 3 日

事業所名 児童デイサービスメープル 保護者等数（児童数） 20名 回収数 20 割合 100 %

	チェック項目	ご意見				ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	0	0		利用人数や活動内容等に応じて小スペースですが3部屋を使い分けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	2		利用人数や状況に応じて職員の人数・配置を決めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5	0	3		改善箇所があればその都度改善をしています。今後も改善箇所があれば整備を行い事故のないよう努めます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	0	0	0		懇談会でお聞きした保護者様の要望や支援会議での指導員の意見を反映させた計画書の作成に努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	0	1	2		児童一人一人に合った活動プログラムを考え、工夫し固定化しないよう努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	4	10		来年度（2021年）4月から他施設等との交流も予定しています。現在は土祝・長期休み等は職員の子供達と活動する機会を作っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		丁寧な説明を心掛け、質問についてもわかりやすくお答えできるよう心掛けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0		主に連絡ノートや送迎時にお伝えしていますが、必要場合は電話や手紙等でやりとりをさせていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	0		定期的に保護者様と面談をさせていただいていますが、ご相談等あった場合はその都度お答えさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	4	9		父母の会、保護者会は検討中ですが、4月から親子で参加していただける行事を予定しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	1	4		苦情があった時は速やかに対応させていただきよう努めています。また、第三者委員に相談していただくこともできます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0		今後も変わらず意思の疎通が図られるよう努めてまいります。情報についてはホームページ以外の伝達方法も検討中です。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3	1	8		情報発信につきましては、個々にお渡ししたりホームページでお伝えしていますが、他の方法も検討中です。
	14 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	1		鍵付きのキャビネットに保管し、パソコン内の情報も個人情報に漏れないよう管理して
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1	6		マニュアルをホームページにて公開していますが、まだ周知が不十分なため周知を図るようにしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	0	11		定期的に訓練を行い、非常災害の発生に備えています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	学校へ行くよりも楽しみに通所しています。	学習や作業、運動等個々に応じて楽しく安心して通所出来るよう支援していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	2	0	0	自宅ではできない事もやらせていただくととても有難いです。	すべての利用者様、保護者の方々に満足していただけるように努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。