

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 3 年 2 月 3 日

事業所名 児童デイサービスメープル

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	4	1部屋に児童が集中しないよう3部屋を使用し、また屋外を使用したりしていま	児童数が多い日は室内スペースが狭く感じる事があるため、屋外を使用するなど工夫をしています。
	2	職員の配置数は適切である	9	0		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6	3		1階はバリアフリーになっていますが、構造上2階建てのための不便さがあります。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	9	0		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9	0		今後も保護者様のご意見・ご要望を把握し、業務改善につなげるよう努めます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9	0		自己評価の結果はホームページにて公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	9		まだ実施出来ていないため、検討いたします。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	1		職員会議や職員間のやりとりの中で資質の向上に努めています。新型コロナウイルスの影響もあって研修の参加は減っていますが、研修の参加に努めています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	9	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	9	0		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	9	0		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	9	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	0	9		送迎等の関係で支援終了時打合せが出来ないため、職員間のメールや連絡ノート、又は翌日の開始前に打合せを行っています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	9	0		
関係機関や保護者との連携	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	9	0		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9	0		
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	9	0	学校とはFAX・電話を使って連絡調整を行っております。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	9	0		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	9	0		情報共有が必要な児童には相互で情報共有を行っています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	9	0		相談員を通じて情報の提供をしております。今後も依頼があれば情報の提供などの対応をいたします。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	7		昨年12月には三重県立こども心身発達医療センターの講習を受けました。回数は少ないですが、必要に応じて専門機関との連携を図っていきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	2		土・祝日や長期休みの時には職員の子どもと活動する機会を作っています。4月からはいろいろな交流事業を経験しています。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	0	9		機会があれば参加したいと考えています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9	0		連絡ノートや送迎時に保護者様にお子様の状況をお伝えし、共通理解が持てるよう努めています。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	7	2		保護者様の申し出があった時に対応しますが、施設側からも保護者様との懇談等において支援を呼びかけていきます。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	9		今後、状況を見て検討中です。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	1		苦情があった場合には迅速かつ適切に対応するよう今後も努めています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	5		現在は連絡帳等で行事や連絡事項をお伝えしていますが、今後は他の連絡ツールの活用も検討しています。
	35	個人情報に十分注意している	9	0		今後も個人情報の取り扱いには十分注意をしていきます。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	0		今後も保護者様・お子様との意思の疎通・情報伝達のための配慮に努めます。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	8	隣接する高齢者デイサービスとの交流は行っております。	今後、状況を見て検討していきます。
	非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7	2	
39		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	2		定期的に訓練を行い、非常災害時に備えます。
40		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9	0		
41		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	9	0		
42		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9	0		
43		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9	0		ヒヤリハット、事故報告書を作成し、職員で共有しています。