

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月28日

事業所名 児童デイサービス メープル

保護者等数(児童数):21名 回収数:18 割合:85.7%

|                  |                | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない                                       | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|------------------|----------------|--|----|---------------|-----|---|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1              | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 12 | 3             | 2   | 1   | 小スペースですが、3部屋を子ども達の活動内容等に応じて使い分けています。可能な時は公園へ出掛けたり、散歩をしたりと利用人数に応じて対応しています。 |
|                  | 2              | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 14 | 0             | 1   | 3   | 子どもの人数や状況によって職員の人数を決め、活動内容に応じて指導員を配置しています。                                |
|                  | 3              | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 10 | 3             | 1   | 3   | 昨年のアンケート後、階段にも手すりを付けました。今後も改善箇所があれば整備を行い事故のないよう努めます。                      |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4              | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                     | 15 | 1             | 0   | 2   | 懇談会でお聞きした要望や、定期的に開催する支援会議での指導員の意見を反映させた計画書の作成に努めています。                     |
|                  | 5              | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか   | 15 | 1             | 0   | 2   | 一人一人の児童に合った活動プログラムを考え、固定化しないよう努めます。                                       |
|                  | 6              | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 3  | 5             | 1   | 9   | 今後、他施設との交流も検討したいと考えております。土曜日や長期休み等学校が休みの時には、職員の子ども達と一緒に活動する機会を作っております。    |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7              | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 16 | 1             | 0   | 1   | 丁寧な説明を心掛けています。また、質問についてもわかりやすくお答えするよう心掛けております。                            |
|                  | 8              | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか                      | 17 | 0             | 0   | 1   | 主に連絡ノートや送迎時にお伝えしていますが、必要な場合は電話やお手紙などでお子様の状況をお伝えしております。                    |
|                  | 9              | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 16 | 0             | 0   | 2   | ご質問があった場合はその時にお答えさせていただきます。定期的に保護者様と面談もさせていただいております。                      |
|                  | 10             | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 2  | 4             | 4   | 8   | 父母の会・保護者会ではありませんが、今後親子でご参加いただける機会を検討したいと考えております。                          |
|                  | 11             | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 0             | 0   | 3   | 苦情があった時は速やかに対応させていただきよう努めています。また、第三者委員に相談していただくこともできます。                   |
|                  | 12             | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 17 | 0             | 0   | 1   | 今後も変わらず意思の疎通が図られるよう努めてまいります。情報の伝達はホームページの活用以外の方法も検討中です。                   |
|                  | 13             | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 9  | 4             | 1   | 2   | 情報発信につきましては、個々にお渡ししたりホームページでお伝えする等の方法で発信に努めます。                            |
| 14               | 個人情報に十分注意しているか | 16   | 1  | 0             | 1   | 鍵付きのキャビネットに保管し、パソコン内の情報も個人情報に漏れないよう管理しています。 |   |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 15             | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 6  | 5             | 2   | 4   | 昨年度からマニュアルをホームページで公開していますが、周知が不十分だったため周知を図るようにしていきます。                     |
|                  | 16             | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 6  | 2             | 1   | 9   | 定期的に訓練を行い、非常災害の発生に備えております。訓練の様子はホームページでも掲載させていただきます。                      |
| 満足<br>度          | 17             | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 17 | 0             | 0   | 1   | 学習や作業、運動等個々に応じて支援していきます。  |
|                  | 18             | 事業所の支援に満足しているか   | 16 | 1             | 0   | 0   | すべての利用者様、保護者の方々に満足していただけるように対応していきます。                                     |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。